



Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding volgens de niet-openbare procedure voor

'Vormgevingsdiensten'

**ten behoeve van
het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard**

Datum: 30 september 2022
Versie: 1.0
Kenmerk: 2022.10222

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het de Selectieleidraad en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Selectieleidraad.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 3.1, p. 13	In de planning staat bij de datum van 14 oktober 2022 nog een keer 'Publicatie eerste Nota van inlichtingen' maar dit moet naar ons indiens de tweede Nota van inlichtingen. Zijn	Deze aanneme is juist, hier wordt inderdaad de tweede Nota van inlichtingen bedoeld. Voor de goede orde is dit in de herziene versie van leidraad aangepast.
2	Selectieleidraad v1.0, hoofdstuk 7, p. 30	Bij de gunningscriterium 'kwaliteit' vragen wij ons af waarom er bij G3 Casus een weging van 20% staat en een score van 15. Wij verwachten in beide kolommen hetzelfde getal.	Het klopt dat er in het geval van een weging van 20% een score van 20 hoort te staan. De herziene versie van de Selectieleidraad is hierop aangepast. Graag benadrukt HHSK nog dat de wegingen van de Gunningscriteria nog niet vast staan en HHSK hier in de Inschrijvingsfase nog wijzigingen in kan aanbrengen. Gegadigde kan hieraan geen rechten ontleen.
3	Selectieleidraad v1.0, hoofdstuk 7, p. 30	Bij de gunningscriterium 'kwaliteit' vragen wij ons af waarom er bij G4 Duurzaamheid een weging van 5% staat en een score van 10. Wij verwachten in beide kolommen hetzelfde getal.	Het klopt dat er in het geval van een weging van 5% een score van 5 hoort te staan. De herziene versie van de Selectieleidraad is hierop aangepast. Graag benadrukt HHSK nog dat de wegingen van de Gunningscriteria nog niet vast staan en HHSK hier in de Inschrijvingsfase nog wijzigingen in kan aanbrengen. Gegadigde kan hieraan geen rechten ontleen.
4	Aankondiging van de opdracht, paragraaf 2.1.4, p. 3	Werken jullie voor videohuisstijl met After Effect?	Daarover is op dit moment nog geen besluit genomen. Onder andere Adobe After Effects en Adobe Premiere Pro worden op dit moment overwogen.
5	Aankondiging van de opdracht, paragraaf 2.1.4, p. 3	Hoe zien jullie de samenwerking met derde partijen zoals een webbouwer?	Ingeval er producten voor de website van HHSK worden gemaakt, dan plaatst HHSK die zelf op de website. Als daarvoor een webbouwer nodig is, dan loopt het contact via HHSK. Eventuele wijzigingen aan de website van HHSK, worden uitgevoerd door het bureau dat destijds de website heeft gemaakt/ontworpen.
6	Aankondiging van de opdracht, paragraaf 2.1.4, p. 3	Hebben jullie ook raamcontacten met productiebedrijven zoals een drukker?	Nee, dat is niet het geval.

7	Aankondiging van de opdracht, paragraaf 2.1.4, p. 3	Wat bedoelen jullie precies met huisstijl formats?	Een format opgemaakt in de huisstijl van HHSK, dat eenvoudig kan worden gebruikt/gevuld met tekst en/of beeld.
8	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 4.4.3, blz 22	In welke mate is het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van toepassing voor de opdrachten die volgen binnen deze raamovereenkomst? Ontvangen wij data die wij moeten beveiligen via ISO 27001. Op dit moment verwerken wij alleen personeelsdata en deze worden beschermd via ons protocol.	Op dit moment is het niet bekend hoe vaak en in hoeverre de Opdrachtnemer gaat werken met gevoelige data. Als de Gegadigde niet beschikt over ISO 27001-certificering moet op een andere wijze kunnen worden aangetoond dat door de gegadigde maatregelen worden genomen op het gebied van procesmatige informatiebeveiliging en het periodiek vaststellen, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd managementsysteem.
9	Aankondiging van de opdracht	Illustreren valt buiten deze raamovereenkomst. Geldt dit ook wanneer wij binnen vormgevingsaanvragen gaan illustreren?	Illustreren binnen een vormgevingsaanvraag is toegestaan en valt in dat opzicht binnen de scope van de opdracht. Om verwarring te voorkomen is 'illustraties' onder paragraaf 2.2 ('Buiten de scope van de Opdracht') van de Selectieleidraad in de
10	Aankondiging van de opdracht	Is het eventueel mogelijk om kleine dtp aanvragen (tot 4 uur) op te pakken in een maandelijkse strippenkaart?	HHSK verzoekt u om uw vraag in de volgende vragenronde nader toe te lichten. Het is voor HHSK onduidelijk waarom u vraagt om kleine dtp aanvragen (tot 4 uur) op te pakken in een maandelijkse strippenkaart.
11	Aankondiging van de opdracht	Vallen binnen deze raamovereenkomst alle dtp-werkzaamheden of heeft HHSK ook eigen dtp'ers in dienst?	Niet alle dtp-werkzaamheden zullen binnen deze Raamovereenkomst worden uitgezet. HHSK heeft een eigen dtp-er in dienst die dtp-opdrachten uitvoert voor met name interne producten en ongeplande opdrachten waarbij de tijdsdruk hoog is.
12	Aankondiging van de opdracht	Hoe verzorgen jullie de social media inzet en media inkoop?	HHSK beheert zelf de inzet van zijn socialmediakanalen. Bij campagnes kan dit eventueel uitbesteed worden. Hiervoor is een aanbesteding in voorbereiding. De inkoop van offline media is ondergebracht in een overeenkomst voor advertenties (inclusief dtp-werk) in lokale huis-aan-huisbladen binnen het werkgebied van HHSK.
13	Aankondiging van de opdracht	Heeft HHSK naast een beeldbank ook een iconen bibliotheek?	Vooralsnog heeft HHSK geen iconenbibliotheek. Voor zover iconen in de huisstijl van HHSK zijn ontworpen, staan deze niet in de beeldbank van HHSK.

14	Bijlage A – Concept Programma van eisen	Vanuit HHSK wordt er ook een vast operationeel contactpersoon aangewezen. Welke functie en welk mandaat heeft diegene? Wordt er ook een achtervang voor geregeld wanneer diegene ziek of vrij is?	Deze informatie wordt na gunning afgestemd met de Opdrachtnemer.
15	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 1.4, p. 9	"...op verscheidene vlakken van vormgeving expertise en advies kan bieden." Kunt u voorbeelden noemen van de vlakken waarop we u mogen adviseren?	Dit betreft bijvoorbeeld advisering over kleurgebruik en -combinaties, tekstvolgorde, prioritering en suggesties voor de middeleninzet (on- en offline).
16	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 2.2, p. 11	Buiten scope - We kunnen ons voorstellen dat we in de uitwerking van campagnemiddelen illustraties, animaties, video's of fotografie willen inzetten. Klopt het dat we dan alleen het ontwerp van, bijvoorbeeld, een animatie verzorgen, en dat elders dit storyboard daadwerkelijk geanimeerd wordt?	Het klopt dat in een ontwerp bestaande of te maken foto's, video's en illustraties ingezet kunnen worden. En het is mogelijk dat een andere partij het eindproduct oplevert, maar dit zal per opdracht nader afgestemd worden.
17	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 2.5.1, p. 12	Ben u bereid om jaarlijkse indexering van de tarieven toe te staan? Gebaseerd op de CBS-index?	De voorwaarden in het kader van indexering zijn opgenomen in artikel 5.5 van Bijlage B - Concept Raamovereenkomst.
18	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 6.7.1, p. 28	De referentieopdracht moet in maximaal 2 pagina's A4-formaat uitgewerkt worden, inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen. Om het project goed te beschrijven en te visualiseren is 2 pagina's is erg krap. Mogen daar pagina's met alleen afbeeldingen van het project aan toegevoegd worden?	Het maximumaantal pagina's per gunningscriterium wordt aangepast naar 3A4. De herziene versie van de Selectieleidraad is hierop aangepast. Het is niet toegestaan om het maximumaantal pagina's te overschrijden. Het toevoegen van meer dan 3 pagina's in A4, ongeacht de inhoud daarvan, is dus niet mogelijk en het eventuele teveel aan pagina's zal niet in de beoordeling worden meegenomen.
19	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 6.7.2, p. 29	De referentieopdracht moet in maximaal 2 pagina's A4-formaat uitgewerkt worden, inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen. Om het project goed te beschrijven en te visualiseren is 2 pagina's is erg krap. Mogen daar pagina's met alleen afbeeldingen van het project aan toegevoegd worden? En als dat mag, mogen er dan wel korte begeleidende tekstjes bij de afbeeldingen staan?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 6.7, p. 27	Is het toegestaan om dezelfde referentieopdracht voor zowel Selectiecriteria 1 als voor Selectiecriteria 2 te gebruiken?	Het gebruiken van dezelfde referentieopdracht voor beide Selectiecriteria is toegestaan.
21	Algemeen	Welke opdrachtnemer(s) heeft u momenteel gecontracteerd voor vormgevingsdiensten?	HHSK heeft op dit moment geen lopende overeenkomst voor vormgevingsdiensten.

22	Concept overeenkomst, paragraaf 5.2, p. 5	Voor welke diensten gaat u uurtarieven opvragen (denk aan, vormgeving, ontwerp, dtp, projectleiding, advies, art-direction, etc.)?	De uitwerking van het gunningscriterium voor prijs komt aan bod in de inschrijvingsfase en is terug te vinden in de gunningsleidraad die in deze fase gepubliceerd zal worden. HHSK kan hier op dit moment dus geen antwoord op geven.
23	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 4.4.2, p. 21	De formulieren voor de kerncompetenties (Bijlage F) hoeven niet door de opdrachtgever ondertekend te worden. Is deze aanname juist? Verwacht u van ons naast een ingevulde bijlage F nog een specifiek bewijs van het succes van de opdracht of de tevredenheid van opdrachtgever?	De aanname dat de bijlage niet door de desbetreffende opdrachtgevende instantie ondertekend moet worden is juist. Wel dienen de contactgegevens van de opdrachtgevende instantie te worden ingevuld, zodat de referentieopdracht geverifieerd kan worden.
24	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 4.4.2, p. 21	U geeft aan maximaal 1 referentieopdracht per kerncompetentie. Bij kerncompetentie B vaagt u om de uitwerking voor tenminste 2 on- en offline communicatiemiddelen. Wij gaan er van uit dat dit verschillende communicatiemiddelen voor dezelfde referentie zijn (één opdrachtgever). Is onze aanname juist?	Deze aanname is juist.
25	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 4.4.2, p. 21	Mogen of moeten wij bij de kerncompetenties (Bijlage F) ook beeldmateriaal toevoegen?	Dit is toegestaan, maar het format van Bijlage F dient gehanteerd te worden. De informatie van de kerncompetenties, inclusief het door u genoemde aanvullend beeldmateriaal, wordt niet meegenomen in de beoordeling van de Selectiecriteria.
26	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 4.4.2 en 6.7, p. 20 en 27	Moeten wij voor 6.7 Selectiecriteria (formatvrij) gebruik maken van de referenties (opdrachtgevers) die wij hebben opgevoerd bij 4.4.2 Geschiktheidseisen (Bijlage F), of zijn wij hier vrij in?	Bij de Selectiecriteria bent u vrij in het opvoeren van referentieopdrachten, zo lang deze passen binnen de eisen die bij het desbetreffende Selectiecriterium staan beschreven. De referentieopdrachten bij de selectiecriteria hoeven dus niet dezelfde te zijn als de referentieopdrachten bij de Geschiktheidseisen
27	Selectieleidraad v1.0, paragraaf 6.7, p. 27	Moeten de aan te leveren documenten voor 6.7 Selectiecriteria (formatvrij) volledig anoniem zijn?	Dit is niet noodzakelijk.
28	Selectieleidraad v1.0, p. 21, kerncompetentie B	Mogen we deze als volgt interpreteren: een inschrijver die met een opdrachtgever heeft samenwerkt met een contractwaarde van 60.000 euro (ex btw). Welke voor € 58.000 besteed is aan competenties die buiten de scope van de aanbesteding vallen (zoals bijv ontwikkeling website of fotografie) maar voor € 2.000 aan competenties die binnen de scope vallen zoals	Dit mag u niet op deze wijze interpreteren. De opdrachtwaarde van minimaal €60.000 heeft betrekking op de ervaring en expertise met het ontwerpen, ontwikkelen, vormgeven, opmaken en (laten) produceren van minsten twee van de genoemde on- en offline communicatiemiddelen binnen de kaders van de huisstijl van de opdrachtgever. Daarmee heeft de genoemde minimale opdrachtwaarde wel degelijk betrekking op werkzaamheden die binnen de scope van de opdracht vallen. Dit betekent dat een

		interactieve documenten, banners en folder materiaal voldoet aan competentie B.	referentie waarbij voor € 58.000,- is besteed aan competenties die buiten de scope van de aanbesteding vallen niet voldoet aan de eisen.
--	--	---	--